

**ITC**<http://itc.spb.ru>  
+7 (812) 670-10-20

**Договор № – ТО**  
**Оказания услуг по техническому обслуживанию компьютерной техники.**

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_201\_\_ г.

Индивидуальный предприниматель Котов Валерий Александрович, именуемый далее «Исполнитель», действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации № 309470505000064 от «19» февраля 2009 с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое далее «Заказчик», в лице генерального директора \_\_\_\_\_, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства: по техническому обслуживанию компьютерной техники (далее, - оборудование), включая компьютеры, серверы, принтеры, сетевое оборудование Заказчика, а также их базового программного обеспечения. По модернизации и поддержании в рабочем состоянии компьютерной сети заказчика, по поставке, настройке и установке специализированного программного обеспечения, оборудования.
- 1.2. Перечень принимаемого на техническое обслуживание оборудования указан в **(Приложении № 1)**, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.3. При заключении договора передаваемая Заказчиком Исполнителю на техническое обслуживание, оборудование подвергается Исполнителем техническому осмотру.

**2. Общие условия**

- 2.1. Техническое обслуживание в соответствии с Приложением 1 настоящего договора включает:
  - 2.1.1. Освидетельствование технического состояния техники специалистами Исполнителя при заключении настоящего договора; внесение её типа, конфигурации и количества в перечень, с указанием места размещения;
  - 2.1.2. Консультации (в т.ч. по телефону) Заказчика по вопросам эксплуатации, обслуживания, приобретения запасных частей, расходных материалов;
  - 2.1.3. Анализ работы, диагностика и настройка оборудования;
  - 2.1.4. Профилактическое обслуживание;
  - 2.1.5. Установка и своевременное обновление необходимого программного обеспечения (программное обеспечение предоставляет Заказчик)
  - 2.1.6. Устранение неисправностей оборудования в случаях, требующих немедленного вмешательства, по заявке Заказчика во время срочного выезда, условия которого определены в п. 3.4 настоящего Договора;
  - 2.1.7. Обеспечение бесперебойного функционирования программно-технических средств и локальной сети Заказчика в Санкт-Петербурге;

1

Заказчик: \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_ Котов В.А.

- 2.1.8. Выполнение работ, связанных с обеспечением комплексной защиты информации, в том числе несанкционированного доступа, на основе разработанных программ и методик;
- 2.1.9. Несение полной материальной ответственности за несанкционированный доступ к информации, утраты информации;
- 2.1.10. Анализ, выявление и устранение причин аварийных ситуаций в работе программно-технических средств и локальной сети Заказчика;
- 2.1.11. Рекомендации на приобретение программного обеспечения, технических средств, комплектующих, расходных материалов, необходимых для обеспечения эксплуатации программно-технических средств и локальной сети Заказчика, а также их введение в эксплуатацию;
- 2.1.12. Организация работы по восстановлению работоспособности программно-технических средств в гарантийный и послегарантийный периоды;
- 2.1.13. Разработка предложения по выбору, приобретению и внедрению технических средств, способствующих улучшению работы программно-технических средств и локальной сети Заказчика»;
- 2.1.14. Организация проверки качества каналов связи и принятия мер для их поддержания на высоком уровне;
- 2.1.15. Работа с современными операционными системами;
- 2.1.16. Реализация поставленных задач не позднее дня, следующего за днём постановки задачи;
- 2.1.17. В случае невозможности реализации задачи, предложение, как минимум, одного альтернативного варианта;
- 2.2. Исполнитель приступает к выполнению работ у Заказчика на основании заявки Заказчика, размещенной в системе регистрации задач в сети Интернет по адресу <http://itc.spb.ru/> при наличии заключенного договора; стационарной сети электропитания надлежащей мощности и типоразмера; при наличии доступа ко всем элементам конструкции оборудования.
- 2.3. Запасные части и расходные материалы, поставку которых осуществил Исполнитель, в стоимость настоящего договора не входят и оплачиваются Заказчиком отдельно.

### **3. Порядок обслуживания**

- 3.1. Перед началом работ по Договору Исполнитель назначает технических специалистов, ответственных за выполнение работ по Договору, о чем извещает Заказчика. Технический специалист может быть заменен по решению Исполнителя с уведомлением об этом Заказчика.
- 3.2. Представителю заказчика передаются учетные записи и инструкции по использованию системы регистрации задач в сети Интернет по адресу <http://itc.spb.ru/>. В обязанности представителя входит, в том числе, хранение технической документации по оборудованию, драйверов устройств, гарантийных талонов, кодов доступа, журнала учета работ.
- 3.3. Плановый выезд специалиста для профилактического и текущего обслуживания осуществляется согласно Приложению 1. Дата и время выезда специалиста определяется по согласованию Сторон в заявке Заказчика.

- 3.4. Срочный выезд специалиста при возникновении проблемы, которую невозможно решить удаленно, но решение которой невозможно отложить до планового выезда, осуществляется в течение 8 часов с момента получения Исполнителем заявки от Заказчика. При условии, если Исполнитель знает, какие комплектующие и программное обеспечение могут понадобиться во время устранения причины вызова, то время реакции увеличивается на время приобретения комплектующих и программного обеспечения.
- 3.5. Внедрение (разработка) и настройка нового оборудования и ПО занимает определенное время, которое рассчитывается в каждом случае отдельно и оплачивается согласно п. 6.5 настоящего Договора.
- 3.6. Техническое обслуживание осуществляется по рабочим дням с 9.00 до 18.00, суббота и воскресенье – выходные дни.
- 3.7. В ходе работ по договору ведется журнал учета работ, в котором указываются причины вызовов, выполненные работы и устраненные неполадки. Журнал учета работ ведется в системе регистрации задач.
- 3.8. Все замены запасных частей и расходных материалов производятся только с согласия Заказчика. В случае отказа Заказчика от необходимых замен запасных частей и расходных материалов, Исполнитель не несет ответственности за качество работы оборудования.

#### **4. Обязанности Исполнителя**

Исполнитель обязуется:

- 4.1. Своевременно и качественно выполнять работы, предусмотренные настоящим Договором, с целью обеспечения эффективной работы оборудования.

#### **5. Обязанности Заказчика**

Заказчик обязуется:

- 5.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с п. 6 настоящего Договора.
- 5.2. Предоставлять Исполнителю доступ к обслуживаемому оборудованию.
- 5.3. Своевременно информировать Исполнителя об обнаруженных неполадках оборудования через систему регистрации задач, если система регистрации задач недоступна — обращение принимается по телефону.
- 5.4. Соблюдать условия и правила эксплуатации оборудования, изложенные в «Руководстве пользователя» поставляемые производителями компьютерной и оргтехники.

#### **6. Стоимость работ, порядок расчетов**

- 6.1. Стоимость работ по настоящему Договору состоит из стоимости Ежемесячного абонентского обслуживания, указанных в Приложении 1 к данному Договору и стоимости разовых работ по заявкам Заказчика, созданных в системе регистрации задач в сети Интернет по адресу <http://itc.spb.ru/>. В соответствии с гл. 26.2 Налогового Кодекса РФ, НДС не облагается.

- 6.2. Оплата работ по настоящему договору производится предоплатой, за календарный месяц в котором производятся работы, не позднее 05 числа каждого оплачиваемого месяца.
- 6.3. Исполнитель имеет право изменять стоимость работ по настоящему договору при изменении условий, описанных в Приложении № 1 (Техническое задание).
- 6.4. Один раз в год, 1 марта Исполнитель изменяет (индексирует) стоимость услуг, на величину годовой инфляции цен РФ, согласно официальному отчету Росстата опубликованному на сайте gks.ru. Информация об изменении цен дублируется на сайте [http://itc.spb.ru/](http://itc.spb.ru)
- 6.5. В стоимость работ по настоящему Договору не входит: цена расходных материалов, комплектующих и программного обеспечения, программирование и разработка ПО (в т.ч. 1С), внедрение нового ПО и оборудования, заправка картриджей, монтаж ЛВС, ремонт оборудования (под ремонтом подразумевается ремонт отдельных (неразборных) компонентов ПК и оргтехники, доставка крупногабаритного оборудования (в т.ч. до места ремонта). Данные услуги и товары оплачиваются отдельно по ценам, согласованным между Заказчиком и Исполнителем.
- 6.6. Не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель предоставляет Заказчику Акт сдачи-приёмки услуг с указанием отчетного месяца, объёма и стоимости оказанных услуг. Акт сдачи – приёмки услуг подписывается Заказчиком в течение 3 (трёх) рабочих дней. При несогласии Заказчика с объёмом или качеством оказанных Исполнителем услуг, указанных в Акте, Заказчик уведомляет об этом Исполнителя письменно в течение 5 (пяти) дней с момента получения Акта.
- 6.7. При неисполнении п. 6.2 настоящего договора, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента поступления денежных средств на расчетный счет.

## **7. Конфиденциальность**

- 7.1. Стороны настоящим соглашаются с тем, что как в течение срока действия настоящего договора, так и после его прекращения, любая конфиденциальная информация, ставшая им известной в процессе исполнения настоящего договора, не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 7.2. Для целей настоящего договора конфиденциальной считается информация, составляющая коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам. К этой информации нет свободного доступа на законном основании, и обладатель информации принимает меры к охране ее конфиденциальности (коммерческая тайна), а также иная информация, не составляющая коммерческую тайну в соответствии с законодательством РФ, однако в отношении которой Заказчиком или Исполнителем было заявлено о том, что она является конфиденциальной.
- 7.3. Стороны могут использовать информацию о факте заключения настоящего договора по своему усмотрению, при этом содержание договора и дополнительных соглашений к нему является коммерческой тайной.
- 7.4. Стороны обязуются:
  - а) не разглашать и не раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам в течение срока действия настоящего договора и после его прекращения, за

исключением случаев, когда другая сторона предоставляет письменное разрешение на разглашение данной информации;

б) ограничить круг лиц, которым предоставляется доступ к конфиденциальной информации, минимальным количеством лиц, которым разумно необходимо иметь к ней доступ для надлежащего выполнения условий настоящего договора.

- 7.5. Условия настоящего Договора, приложений и дополнительных соглашений к нему – конфиденциальны и не подлежат разглашению.
- 7.6. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях данного договора и приложений к нему.
- 7.7. Стороны принимают на себя настоящие обязательства с момента заключения настоящего договора на весь срок его действия и в течение 3 лет после окончания срока его действия.

## **8. Ответственность сторон**

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством.
- 8.2. Ответственность за правомерность использования устанавливаемого Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора программного обеспечения несет Заказчик.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение Заказчиком лицензионных соглашений и не обязан контролировать их наличие при установке программного обеспечения на оборудовании Заказчика.
- 8.4. Исполнитель несет материальную ответственность за оборудование, прямые или косвенные убытки Заказчика понесенные по вине Исполнителя, в сумме не более стоимости ежемесячного обслуживания.

## **9. Действие договора**

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.
- 9.2. Договор действует до «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.
- 9.3. Договор считается автоматически пролонгированным на неопределенный срок, если ни одна из сторон не заявила о своем желании расторгнуть договор за 30 дней до окончания срока его действия.

## **10. Порядок изменения, дополнения и расторжения договора**

- 10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде, согласованы и подписаны обеими Сторонами.
- 10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут любой из сторон. Уведомление о расторжении Договора должно быть направлено не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

## **11. Форс-мажор**

- 11.1. Стороны не несут ответственности в случае частичного или полного невыполнения ими обязательств по настоящему Договору в силу форс-мажорных обстоятельств, то есть обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон, которых они не могли предвидеть и избежать. Форс-мажорными обстоятельствами являются: землетрясения, наводнения, ураганы, пожары и другие стихийные бедствия, технологические катастрофы, эпидемии, военные действия, чрезвычайные положения, а также повлиявшие на исполнение обязательств сторон по настоящему Договору решения, принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления.
- 11.2. Сторона, которой форс-мажорные обстоятельства препятствуют исполнению обязательств, обязана известить другую сторону об этом в письменном виде в течение 10 дней. При невозможности соблюсти данный срок в силу форс-мажорных обстоятельств, известить в максимально короткий возможный срок.
- 11.3. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, то настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон с обязательным уведомлением другой Стороны за пятнадцать дней до даты предполагаемого расторжения Договора.

## **12. Прочие условия**

- 12.1. В случае возникновения споров между Исполнителем и Заказчиком по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению таковых путем переговоров. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, то споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
- 12.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## **13. Приложения**

Следующие Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью:  
**Приложение № 1. Техническое задание.**

**ITC**<http://itc.spb.ru>  
+7 (812) 670-10-20**14. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон****Заказчик**

Полное наименование	
Сокращенное наименование	
Юридический адрес	
Местонахождение	
Почтовый адрес	
ИНН	
КПП	
БИК	
Расчетный счет	
Корреспондентский счет	
ОГРН	
Телефон/факс	

**Исполнитель**

Полное наименование	Индивидуальный предприниматель Котов Валерий Александрович
Сокращенное наименование	ИП Котов Валерий Александрович
Местонахождение	188332, Лен. обл, Гатчинский р-н, п.Сиверский-2, д.42, к.37
Почтовый адрес	188332, Лен. обл, Гатчинский р-н, п.Сиверский-2, д.42, к.37
ИНН	471901357564
БИК	044030723
Расчетный счет	40802810003000623861 в филиале «Северная столица» АО «Райффайзенбанк»
Корреспондентский счет	30101810100000000723
ОГРНИП	309470505000064
Телефон/факс	+7 (812) 670-10-20

**М.П.****М.П.**

Заказчик: \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_ Котов В.А.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
К ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_ – ТО**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ**

г. Санкт-Петербург

«\_\_\_»\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**Следующая техника подлежит обслуживанию:**

**Стоимость услуг в месяц:**

**М.П.**

**М.П.**

8

Заказчик: \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_ Котов В.А.