



**ДОГОВОР № _____ – АС
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ПО АДМИНИСТРИРОВАНИЮ СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

г. Санкт-Петербург

«__» _____ 2018 г.

Индивидуальный предприниматель _____, именуемый далее «Исполнитель», действующий на основании _____ с одной стороны, и _____, именуемое далее «Заказчик», в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства: по техническому обслуживанию программного обеспечения (далее - ПО) серверного оборудования (далее - оборудование), включая Серверы, сетевое оборудование Заказчика, а также их базового ПО и Сайтов Заказчика; по модернизации и поддержании в рабочем состоянии компьютерной сети заказчика, по поставке, настройке и установке специализированного ПО, оборудования.
- 1.2. Перечень принимаемого на техническое обслуживание оборудования указан в **Техническом задании (Приложение № 1)**, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Общие условия

- 2.1. Техническое обслуживание в соответствии с Приложением 1 настоящего договора включает:
- освидетельствование технического состояния техники специалистами Исполнителя при заключении настоящего договора; внесение её типа, конфигурации и количества в перечень, с указанием места размещения;
 - настройка серверов Заказчика, в том числе:
 - настройка межсетевого экрана (firewall);
 - отслеживание атак на сервер и блокировка IP-адресов атакующих машин на межсетевом экране;
 - отслеживание проблем безопасности в установленном ПО, своевременное обновление ПО на новые версии, решающие проблемы с безопасностью;
 - обновление антивируса и антивирусных баз;
 - чтение и анализ системных журналов на предмет выявления потенциальных проблем;
 - мониторинг загрузки сервера и принятие мер для предотвращения перенагрузки;
 - отслеживание используемого дискового пространства;
 - извещение клиента обо всех проблемах с сервером и ПО, которые требуют его участия;
 - установка и настройка ПО Серверов Заказчика, в том числе:
 - установка и настройка web-проxy сервера nginx;

М.П.

М.П.

ЗАКАЗЧИК _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ _____



- установка и настройка web-сервера apache;
 - установка и настройка PHP;
 - установка и настройка Security Shell (SSH);
 - установка и настройка SMTP-сервера;
 - установка и настройка POP3/IMAP-сервера;
 - установка и настройка FTP-сервера;
 - резервное копирование/восстановление;
 - чтение и анализ логов общесистемного ПО с целью обнаружения потенциальных проблем в работе ПО и его безопасности;
 - установка и настройка специальных скриптов, обслуживающих общесистемное ПО;
 - обеспечение бесперебойного мониторинга рабочего состояния всех Серверов, ПО и Сайтов Заказчика в течение всего срока действия настоящего Договора;
 - администрирование Серверов, ПО и Сайтов Заказчика;
 - организация безопасности данных и информации;
 - информирование Заказчика о состоянии Серверов, о работе установленных на Сервере сервисов / ПО;
 - консультирование Заказчика по вопросам эксплуатации, обслуживания, приобретения запасных частей, расходных материалов и предложение вариантов по вопросам применения информационных технологий;
 - иные услуги, дополнительно согласованные Сторонами.
- 2.2. Исполнитель приступает к выполнению работ у Заказчика на основании заявки Заказчика, размещенной в системе регистрации задач в сети Интернет по адресу <http://itc.spb.ru> при наличии заключенного договора; стационарной сети электропитания надлежащей мощности и типоразмера; при наличии доступа (как минимум удаленного) к оборудованию Заказчика.
- 2.3. Запасные части и расходные материалы, поставку которых осуществил Исполнитель, в стоимость настоящего договора не входят и оплачиваются Заказчиком отдельно.

3. Порядок обслуживания

- 3.1. Перед началом работ по Договору Исполнитель назначает технических специалистов, ответственных за выполнение работ по Договору, о чем извещает Заказчика. Технический специалист может быть заменен по решению Исполнителя с уведомлением об этом Заказчика.
- 3.2. Перед началом работ по Договору Заказчик назначает представителя, ответственного за осуществление взаимодействия и координации работ по Договору, о чем извещает Исполнителя. Представителю заказчика передаются учетные записи и инструкции по использованию системы регистрации задач в сети Интернет по адресу <http://itc.spb.ru>. В обязанности представителя входит, в том числе, хранение технической документации по оборудованию, драйверов устройств, гарантийных талонов, кодов доступа, журнала учета работ и т.д.
- 3.3. В ходе работ по договору ведется журнал учета работ, в котором указываются причины вызовов, выполненные работы и устраненные неполадки. Журнал учета работ ведется в системе регистрации задач.
- 3.4. Все замены запасных частей и расходных материалов производятся только с согласия Заказчика. В случае отказа Заказчика от необходимых замен запасных частей и

М.П.

М.П.

ЗАКАЗЧИК _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ _____



расходных материалов, Исполнитель не несет ответственности за качество работы оборудования.

4. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

- 3.5. Приступить к оказанию услуг «__» _____ 2017 г.
- 3.6. Осуществить в течение 5 календарных дней с начала оказания услуг техническое обследование Серверов и Сайтов Заказчика, актуальности ПО на предмет:
 - 3.7. – наличия/отсутствия необходимого ПО для бесперебойной работы Сайтов;
 - 3.8. – верной/неверной настройки Серверов и ПО для их бесперебойной работы;
 - 3.9. – верной/неверной настройки Сайтов Заказчика для их бесперебойной работы;
 - 3.10. – для определения необходимых работ по настройке и оптимизации Серверов, программного обеспечения, Сайтов Заказчика.
- 3.11. Осуществить настройку ПО Серверов, Сайтов в течение __ календарных дней после оказания услуг по п.4.2 настоящего договора.
- 3.12. Обеспечивать бесперебойный (24/7) мониторинг рабочего состояния всех Сайтов Заказчика, расположенных на Серверах в течение всего срока действия настоящего Договора.
- 3.13. Включить электронные адреса Заказчика в перечень адресов электронной почты для автоматического оповещения о перебоях работы Серверов, ПО, Сайтов.
- 3.14. В случае обнаружения перебоев в работе Серверов, ПО, Сайтов оперативно - в течение 2 часов по рабочим дням в период с 9:00 до 18:00. В случае невозможности устранения неисправности в указанный срок, уведомить Заказчика о переносе срока.
- 3.15. Согласовывать с Заказчиком посредством электронной почты установку и удаление ПО в целях оказания услуг по настоящему Договору.
- 3.16. Согласовывать с Заказчиком объем и порядок оказания дополнительных услуг по мере необходимости.
- 3.17. По просьбе Заказчика представлять интересы Заказчика перед третьими лицами в рамках настоящего договора по месту нахождения Заказчика или посредством электронной почты, телефонной, факсимильной связи.
- 3.18. Своевременно и качественно выполнять работы, предусмотренные настоящим Договором, с целью обеспечения эффективной работы оборудования, ПО и Сайтов Заказчика.

5. Обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

- 5.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.
- 5.2. Предоставлять Исполнителю доступ (как минимум удаленный) к обслуживаемому оборудованию.
- 5.3. Использовать права администратора полученной учетной записи для проверки работы Сервера, ПО, Сайтов, а также для доступа к результатам мониторинга.
- 5.4. Своевременно информировать Исполнителя об обнаруженных неполадках оборудования через систему регистрации задач, если система регистрации задач недоступна — по телефону, электронной почте.

М.П.

М.П.

ЗАКАЗЧИК _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ _____



6. Стоимость работ, порядок расчетов

- 6.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему договору составляет **5 404** (пять тысяч четыреста четыре) рубля **00** копеек. В соответствии с гл. 26.2 Налогового Кодекса РФ, НДС не облагается.
- 6.2. Исполнитель имеет право изменять стоимость работ по настоящему договору при изменении условий, описанных в Приложении № 1 (Техническое задание).
- 6.3. Один раз в год, 1 марта Исполнитель изменяет (индексирует) стоимость услуг, на величину годовой инфляции цен РФ, согласно официальному отчету Росстата опубликованному на сайте gks.ru.
- 6.4. В стоимость услуг Исполнителя не включена стоимость ПО используемого Исполнителем в процессе оказания услуг по настоящему Договору. Стоимость дополнительных услуг и ПО должна быть предварительно письменно согласована с Заказчиком и выделена в счетах Исполнителя отдельной строкой.
- 6.5. Оплата работ по настоящему Договору производится предоплатой, за календарный месяц в котором производятся работы, не позднее 05 числа каждого оплачиваемого месяца. В случае несвоевременной оплаты, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1% от суммы договора за каждый просроченный день.
- 6.6. По завершении работ, и отсутствии претензий со стороны Сторон, ежемесячно подписывается акт выполненных работ.

7. Конфиденциальность

- 7.1. Условия настоящего Договора, приложений и дополнительных соглашений к нему – конфиденциальны и не подлежат разглашению.
- 7.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях данного договора и приложений к нему.
- 7.3. Стороны принимают на себя настоящие обязательства с момента заключения настоящего договора на весь срок его действия и в течении 3 лет после окончания срока его действия.

8. Ответственность сторон

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством.

9. Действие договора

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с «__» _____ 2018 г.
- 9.2. Договор действует до «__» _____ 2019 г.
- 9.3. Исполнитель не имеет права изменять стоимость работ по настоящему Договору во время всего срока действия Договора, если не изменяются условия, описанные в Приложении № 1 (Техническое задание).
- 9.4. Договор считается автоматически пролонгированным на неопределенный срок, если ни одна из сторон не заявила о своем желании расторгнуть договор за 60 (шестьдесят) календарных дней до окончания срока его действия.

М.П.

М.П.

ЗАКАЗЧИК _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ _____



10. Порядок изменения, дополнения и расторжения договора

- 10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде, согласованы и подписаны обеими Сторонами.
- 10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Любой из сторон. Уведомление о расторжении Договора должно быть направлено не позднее, чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 10.3. Заказчик вправе полностью или частично отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем внесудебном порядке с даты, указанной в соответствующем уведомлении. Указанное не освобождает от выполнения обязательств и взаимных расчетов по обязательствам, возникшим из настоящего Договора до момента расторжения.
- 10.4. Исполнитель вправе полностью или частично отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом Заказчика не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты его расторжения. Указанное не освобождает от выполнения обязательств и взаимных расчетов по обязательствам, возникшим из настоящего Договора до момента расторжения.

11. Форс-мажор

- 11.1. Стороны не несут ответственности в случае частичного или полного невыполнения ими обязательств по настоящему Договору в силу форс-мажорных обстоятельств, то есть обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон, которых они не могли предвидеть и избежать. Форс-мажорными обстоятельствами являются: землетрясения, наводнения, ураганы, пожары и другие стихийные бедствия, технологические катастрофы, эпидемии, военные действия, чрезвычайные положения, а также повлиявшие на исполнение обязательств сторон по настоящему Договору решения, принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления.
- 11.2. Сторона, которой форс-мажорные обстоятельства препятствуют исполнению обязательств, обязана известить другую сторону об этом в письменном виде в течение 10 дней. При невозможности соблюсти данный срок в силу форс-мажорных обстоятельств, известить в максимально короткий возможный срок.
- 11.3. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, то настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон с обязательным уведомлением другой Стороны за пятнадцать дней до даты предполагаемого расторжения Договора.

12. Прочие условия

- 11.4. В случае возникновения споров между Исполнителем и Заказчиком по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению таковых путем переговоров. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, то споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

М.П.

М.П.

ЗАКАЗЧИК _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ _____

12.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

13. Приложения

Следующие Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1. Техническое задание.

М.П.

ЗАКАЗЧИК _____

М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ _____

**ITC**<http://itc.spb.ru>
+7 (812) 670-10-20**14. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон****Заказчик**

Полное наименование	
Сокращенное наименование	
Юридический адрес	
Местонахождение	
Почтовый адрес	
ИНН	
БИК	
Расчетный счет	
Корреспондентский счет	
ОГРН	
Телефон/факс	

Исполнитель

Полное наименование	
Сокращенное наименование	
Местонахождение	
Почтовый адрес	
ИНН	
БИК	
Расчетный счет	
Корреспондентский счет	
ОГРНИП	
Телефон/факс	

М.П.

ЗАКАЗЧИК _____

М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ _____

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ДОГОВОРУ ____-АС

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПО АДМИНИСТРИРОВАНИЮ СЕРВЕРНОГО
ОБОРУДОВАНИЯ**

г. Санкт-Петербург

«__» _____ 2017 г.

Следующая техника подлежит обслуживанию:

Стоимость обслуживания в месяц составляет **5 404** (пять тысяч четыреста четыре) рубля **00** копеек. В соответствии с гл. 26.2 Налогового Кодекса РФ, НДС не облагается

М.П.

ЗАКАЗЧИК _____

М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ _____